



# Travail de milieu

## Qu'est-ce que ça veut dire travailler pour notre organisme ?

Vous travaillerez avec une équipe soudée et dans une ambiance conviviale. Vous avez des avantages sociaux intéressants comme les horaires flexibles, une semaine de congés maladie ou personnel, une assurance collective, un mode de travail hybride (télétravail/présentiel), un RVER et bien d'autres.

## Quelles seront vos fonctions ?

Sous la supervision de la direction générale, la personne titulaire de ce poste a pour mandat d'intervenir auprès de personnes âgées sur le territoire de Bellechasse.

- Service à la clientèle
  - Prendre contact avec le milieu communautaire et institutionnel : faire connaître le projet
  - Cibler les lieux où se retrouvent les personnes âgées vulnérables, particulièrement celles qui vivent à leur domicile
  - Repérer les personnes âgées en situation de vulnérabilité
  - Répondre aux demandes de service
  - Écoute téléphonique, rencontre à domicile ou autre lieu ciblé
  - Créer un climat de confiance avec la clientèle
  - Cibler les besoins de la personne, prioriser les actions
  - Référer vers des services appropriés selon les problématiques rencontrées
  - Apporter du support dans la recherche de solutions efficaces et sécuritaires
  - Accompagner au besoin dans les premières démarches
- Gestion
  - Maintenir une gestion efficace des divers dossiers (clients, partenaires)
  - Compiler les statistiques d'intervention exigées
  - Participer à des formations ou comités pour se tenir à jour
  - Rédiger les données relatives au service pour le rapport annuel de reddition de compte
- Partenariat
  - Entretenir et favoriser le réseautage avec les ressources du milieu
  - Participer à divers comités ou tables de concertation reliées au service
  - Participer aux réunions d'équipe
  - Participer aux rencontres de la communauté d'apprentissage ITMAV dans un objectif d'amélioration du service
  - Et toute autre tâche connexe

## Quel doit être votre profil ?

- Détenir un diplôme en travail social ou tout autre domaine connexe;
- Être autonome et débrouillard;
- Détenir des capacités d'écoute, d'empathie;
- Être respectueux de la confidentialité et des individus;
- Avoir des habiletés en relations interpersonnelles;
- Connaître le réseau de la santé et le milieu communautaire;
- Avoir une capacité d'adaptation face à des situations d'urgence;
- Excellent français parlé et écrit
- Posséder une auto ainsi qu'un permis en règle

### **Quelles seront vos conditions de travail ?**

- 35 heures/semaine
- Du Lundi au Jeudi, de 8:30 à 16:00 (à adapter)
- Salaire à partir de 24,34 \$/heure